

**DOKUMEN RENCANA PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS
BALAI KARANTINA PERTANIAN KELAS I BANJARMASIN
TAHUN 2015**

No.	Nilai Organisasi	Perubahan yang ingin dicapai			Rencana Tindak		Keterangan
		Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Kegiatan	Waktu	
1.	SDM dengan jumlah memadai dan berkualitas	Peningkatan jumlah dan kompetensi SDM	Meminimalisir perangkapan jabatan	Tidak ada perangkapan jabatan	Mengusulkan diklat pegawai dan mengevaluasi kompetensi personil	3 bulan	
2.	Pelayanan prima	Waktu layanan operasional sesuai SLA	Penerbitan sertifikat kesehatan sesuai SLA	Tidak ada sertifikat kesehatan yang penerbitannya melebihi SLA	Evaluasi dan analisis data ketercapaian waktu layanan	Tiap bulan	
3.	Dokumen / rekaman operasional yang mampu telusur	Dokumen / rekaman mudah ditemukan	Form verifikasi kelengkapan dokumen terisi	Dokumen lengkap	Mengisi form verifikasi dokumen	Tiap sertifikat kesehatan	
4.	Hasil pengadaan barang / jasa berkualitas	Kualitas dan kuantitas barang / jasa hasil pengadaan terjamin	Proses pengadaan barang / jasa sesuai standar	Rekanan / penyedia barang / jasa berkualitas	Evaluasi dan analisa data keberterimaan rekanan	1 tahun	
5.	Fokus pada kepuasan pelanggan	Memberikan kepuasan kepada pelanggan atas hasil pelayanan	Ada / tidak adanya keluhan planggan / pengguna jasa	Mencegah terjadinya keluhan pelanggan / pengguna jasa seminimal mungkin.	Evaluasi dan analisa data IKM	6 bulan	
6.	Komunikasi internal efektif	Komonikasi internal berjalan sesuai ketetapan dan keperluan	Ada bukti proses komunikasi internal dilaksanakan	Terlaksananya tindak lanjut permasalahan yang ditemukan	Membuat notulensi komunikasi internal	Tiap kegiatan	

7.	Pelayanan Sertifikasi yang berkualitas	BKP KIs I Banjarmasin masuk dalam Zona Integritas	SPP sudah di <i>public hearing</i> .	Tidak ada keluhan pelanggan/pengguna jasa	Pelaksanaan sesuai : SPP, SMM ISO 9001:2008 teristrasi, SMM ISO 17025 yang terakreditasi	1 tahun	
----	--	---	--------------------------------------	---	--	---------	--

Banjarmasin, Januari 2015.

Disahkan oleh,

Disiapkan/Disetujui oleh,

Drh Sri Hanum
NIP. 19590806 198603 2 001

Sri Wiharti
NIP. 19600203 198202 2 001