



## Standar Pelayanan Publik

### 1. Latar Belakang

Balai Karantina Pertanian Kelas I Banjarmasin merupakan unit pelaksana teknis (UPT) dilingkungan Kementerian Pertanian yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Kepala Badan Karantina Pertanian. Dalam rangka meningkatkan upaya pencegahan masuk dan tersebarnya Hama Penyakit Hewan Karantina (HPHK) dan Organisme Pengganggu Tumbuhan Karantina (OPTK) dari luar negeri dan dari suatu area ke area lainnya didalam serta keluarnya dari wilayah Republik Indonesia, BKP Kelas I Banjarmasin memerlukan Standar Pelayanan Publik (SPP) dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa agar memperoleh informasi dan pelayanan yang jelas.

Pelayanan yang diberikan oleh BKP Kelas I Banjarmasin berupa tindakan karantina terhadap hewan, tindakan karantina terhadap produk hewan, tindakan karantina terhadap benih/bibit tumbuhan dan tindakan terhadap hasil tumbuhan. Dalam memberikan pelayanan, BKP Kelas I Banjarmasin menerapkan SPP yang meliputi perstaratan administratif dan persyaratan teknis mengenai tolak ukur layanan yang diberikan kepada pengguna jasa. SPP wajib mempertimbangkan beberapa hal yaitu jenis pelayanan, bentuk pelayanan, waktu pelayanan, sumber daya manusia (SDM) pelaksana dan sarana pelayanan indikator pencapaian pelayanan.

SPP merupakan ukuran pelayanan dalam rangka penyelenggaraan tugas dan fungsi pada BKP Kelas I Banjarmasin yang penerapannya tercermin dari indikator pencapaian layanan. Agar SPP dapat diterapkan dengan optimal, maka standar pelayanan disusun berdasarkan jenis pelayanan yang dapat diukur, dapat dicapai, relevan, dapat diandalkan dan tepat waktu.

### 2. Maksud dan Tujuan

SPP ini merupakan acuan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa. Tujuan penetapan SPP:

- Meningkatkan pelayanan tindakan karantina terhadap Media Pembawa HPH/HPHK dan Media Pembawa OPT/OPTK yang dimasukan kedalam, dibawa atau dikirim dari suatu area ke area lain didalam dan dikeluarkan dari wilayah Negara Republik Indonesia;
- Meningkatkan pelayanan pengawasan pangan segar asal hewan dan pangan segar asal tumbuhan yang dimasukan kedalam dan dibawa ke luar wilayah Negara Republik Indonesia.

### 3. Sasaran

Tercapainya kepuasan pengguna jasa dalam percepatan peningkatan pelayanan BKP Kelas I Banjarmasin melalui penerapan Standar Pelayanan

[Unduh Katalog Standar Pelayanan Publik](#)  
[Halaman Layanan Informasi Publik](#)