



Rapat Koordinasi dan *Public Hearing* Standar Pelayanan Publik Balai Karantina Pertanian Kelas I Banjarmasin

Oleh: Andi Natalesmana, SP

Publikasi: 24 September 2014

Acara ini merupakan tindak lanjut dari Peraturan Pemerintah No. 25 Tahun 2009 mengenai Pelayanan Publik yang mengamanatkan adanya partisipasi publik dalam penyusunan dan penetapan Standar Pelayanan Publik.

Pada hari selasa, 23 september 2013, Balai Karantina Pertanian Kelas I Banjarmasin menyelenggarakan Rapat Koordinasi dan Public Hearing Standar Pelayanan Publik. Acara ini dihadiri perwakilan dari Badan Karantina Pertanian (Dr. Syafril Daulay), Ombudsman RI perwakilan Kalsel (Nurhalis Majid), instansi terkait, dan pengguna jasa. Acara ini merupakan tindak lanjut dari Peraturan Pemerintah No. 25 Tahun 2009 mengenai Pelayanan Publik yang mengamanatkan adanya partisipasi publik dalam penyusunan dan penetapan Standar Pelayanan Publik. Pada sesi pertama, acara diawali dengan pemaparan narasumber dari Badan Karantina Pertanian (Dr. Syafril Daulay) dan narasumber dari Ombudsman RI perwakilan Kalsel (Nurhalis Majid) yang memaparkan pentingnya instansi pemerintah dalam menyusun dan menetapkan Standar Pelayanan Publik sebagai tolak ukur pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat. Pada sesi selanjutnya, acara diisi dengan pemaparan dari fasilitator karantina hewan

dan karantina tumbuhan yang pada kesempatan ini diwakili oleh drh. Umar Suryanaga dan Lilis Suryani, SP. MP. Setelah pemaparan dari fasilitator berakhir, acara kemudian dilanjutkan dengan segmen diskusi antara Balai Karantina Pertanian Kelas I Banjarmasin dengan para peserta. Acara diakhiri dengan penanda-tanganan Berita Acara Kesepakatan Standar Pelayanan Publik yang di tandatangani oleh kepala Balai, perwakilan Ombudsman Kalsel, dan perwakilan pengguna jasa. Dengan ditetapkan Standar Pelayanan Publik BKP Kelas I Banjarmasin, diharap kualitas pelayanan terhadap pengguna jasa karantina hewan maupun karantina tumbuhan dapat ditingkatkan, serta dapat menguatkan peran strategis BKP Kelas I Banjarmasin dalam menjaga Kalimantan Selatan dari ancaman penyakit hewan dan tumbuhan.

[Download Berita Acara Kesepakatan
Standar Pelayanan Publik
BKP Kelas I Banjarmasin](#)

BALAI KARANTINA PERTANIAN KELAS I BANJARMASIN

Jl. Mayjen Sutoyo S. No. 1134 Banjarmasin

Tel/Fax (0511) 3361334/3353980

bkpbanjarmasin.karantina.pertanian.go.id

bkpbjm@yahoo.co.id